



العملاء اتفاقية

1. موضوع الاتفاقية

- 1.1.1. تحدد هذه الاتفاقية أحكام وشروط الخدمات التي تقدمها الشركة. تقدم الشركة الخدمات التالية للعميل: تنفيذ العمليات في السوق المالية، تنفيذ الصفقات باستخدام الأدوات المالية المعروضة أو غير المعروضة في السوق النظامية. تحدد هذه الاتفاقية أيضا ترتيب المدفوعات بين الأطراف، فيما يتعلق بتوفير الخدمات المذكورة أعلاه. بموافقتك على هذه الاتفاقية، يضمن العميل ما يلي:
- 1.1.1.1. في حال كان العميل شخصا عاديا، هو/هي ضمن العمر القانوني المسموح. في حال كان العميل كيانا قانونيا، أن الكيان قادر، ولا يحق لأحد باستثناء العميل في الطلب أو الإلزام فيما يتعلق بالصفقات المنفذة في حساب تداول العميل.
- 1.1.1.2. تنفذ كل الصفقات في حساب العميل بما يتوافق مع أحكام هذه الاتفاقية
- 1.1.1.3. في حال حدوث أي تغيير أو تعديل في البيانات الشخصية، يجب على العميل إبلاغ الشركة بهذه التعديلات. يتم الإبلاغ بصورة إيميل يتضمن اسم وعائلة العميل، رقم حسابه (أرقام حساباته)، كلمة مرور الهاتف. يجب توقيع الإبلاغ، سحبه عبر السكائر، وإرساله إلى support@fbs.com من البريد الإلكتروني للعميل المستخدم في عملية تسجيل الحساب.
- في حال كان العميل شخصا عاديا، عليه إرسال طلب التسجيل شخصيا.
- في حال كونه كيانا قانونيا، يتم إرساله من قبل الشخص المسؤول.
- 1.2.1. إقرارات العميل.
- 1.2.1.1. يقر العميل ويضمن أن له/أ كامل الحرية والأهلية للدخول في هذه الاتفاقية، وأداء كل الشروط والمواثيق المنصوص عليها، وأنه غير مقيد أو محظور من التعاقد أو سواه، وغير ممنوع من عقد هذا الاتفاق وأدائه، وأن هذا لا يعتبر خرقا أو انتهاكا لأية اتفاقية أخرى بين الشركة وأي طرف ثالث.
- 1.2.2. يقر العميل أيضا أن لديه/أ فهم كامل ويوافق على كل أحكام وشروط هذه الاتفاقية.

2. خدمات الشركة

- 2.1. يشير مصطلح "خدمات الشركة" إلى أية خدمات تفاعلية أو برمجيات تقدمها الشركة. والتي تتيح للعميل:
- 2.1.1. الاتصال بالشركة أو أي طرف ثالث مصرح به، استلام المعلومات و/أو عروض الأسعار من الشركة أو الطرف الثالث المصرح به;
- 2.1.2. تنفيذ الصفقات في السوق المالية من خلال الشركة بواسطة منصة التداول Metatrader 4.0، بما في ذلك تبادل البيانات بين حاسوب العميل (أو أي جهاز مشابه) المتصل بالإنترنت وشبكة الشركة المصرح بها;
- 2.2. بموافقتك على الاتفاقية، يقر العميل أنه/أ قرأ قواعد الاتصالات ووافق عليها هو/هي قادر على تنفيذ الأوامر فيما يخص منصة التداول والدردشة المباشرة للشركة فقط.
- 2.3. تتضمن خدمات الشركة حزمة برمجيات Metatrader 4 و Metatrader 5، و أساسيات التحليل الفني وخدمات أي طرف ثالث تعرض بالتوازي مع خدماتها.
- 2.4. يوافق العميل على حق الشركة في تعديل، إضافة، إعادة تسمية أو الإبقاء على خدماتها المقدمة بما يتوافق مع أحكام هذه الاتفاقية دون إخطار مسبق. يوافق العميل أيضا على تطبيق الاتفاقية على الخدمات التي قد يتم تعديلها، إضافتها أو إعادة تسميتها مسبقا، إضافة للخدمات الحالية التي تقدمها الشركة.
- 2.5. فيما يتعلق بعمليات التداول، تقوم الشركة بتنفيذ الأوامر فقط، ولا تقدم أية إدارة للأصول، ولا أية توصيات.
- 2.6. لا تعتبر الشركة مسؤولة عن (ما لم تشمله أحكام هذه الاتفاقية):
- 2.6.1. تعقب حالة أية عمليات تداول للعميل وإبلاغه بها;
- 2.6.2. إغلاق أية مواقع مفتوحة للعميل;
- 2.6.3. محاولة تنفيذ أوامر العميل بأسعار مختلفة عن المعروضة في منصة التداول Metatrader 4
- 2.7. لا تتضمن خدمات الشركة تقديم توصيات أو معلومات من شأنها دفع العميل لتنفيذ أية صفقات. في بعض الحالات الإستثنائية، يحق للشركة تقديم المعلومات، التوصيات أو النصائح للعميل، ومع ذلك، لا تعتبر الشركة مسؤولة عن أية نتائج لمثل هذه التوصيات والنصائح. على الرغم من حق الشركة في إغلاق أو رفض أي موقع يفتحه العميل، تعتبر عمليات التداول التي يقوم بها العميل استادا إلى معلومات غير دقيقة أو عن طريق الخطأ سارية المفعول والزامية للعميل والشركة على السواء.
- 2.8. لا تعتبر الشركة وكيل ضرائب، وهي تعمل بموجب تشريعات Belize. تتعامل الأطراف مع الضرائب و/أو أية التزامات أخرى بصورة مستقلة.
- 2.9. يحق للشركة رفض العميل وتعرض عليه/أ سحب إيداعه في حال تعامله مع الشركة بصورة غير صحيحة أو غير لائقة.

2.10. لا يتم تزويد العميل بأسعار العملات أو الأصول أو CFD خلال عملية التداول. تتم إضافة/اقتطاع كل الربح/الخسارة من رصيد حساب تداول العميل مباشرة بعد إغلاق الموقع.

3. الأوامر والطلبات

3.1. يمكنك إيجاد المعلومات الرسمية الكاملة المتعلقة بشروط التداول الحالية في www.fbs.com في قسم "شروط التداول". يحق للشركة تغيير شروط التداول مع إخطار مسبق كما هو مذكور في الفقرة 7.3.

3.2. أوامر وطلبات العميل

3.2.1. يتم تطبيق طرق التنفيذ التالية أثناء عمليات التداول:

3.2.2. طريقة "تنفيذ السوق" - للعقود الآجلة وعقود فروقات الأسهم;

3.2.3. طريقة "تنفيذ السوق" - لأدوات تداول سوق الفوركس

3.2.4. يمر أي أمر يعطيه العميل عن طريق Metatrader 4 عادة عبر الخطوات التالية:

(أ) يرسل العميل أمراً إلكترونياً;

(ب) ترسل منصة العميل الأمر أو الطلب إلى المخدم;

(ت) عند وجود اتصال مستقر بين منصة العميل والمخدم، يتم استلام الأمر من قبل المخدم والتحقق منه;

(ج) في حال كون الأمر صالحاً، يوضع على قائمة الانتظار. في هذه الحالة، تظهر الرسالة التالية "الرجاء الانتظار... تتم معالجة الطلب من قبل المخدم" في نافذة "أمر" في منصة العميل;

(ح) يعيد المخدم الأمر بعد معالجته إلى منصة العميل;

(و) في حال وجود اتصال مستقر بين منصة العميل والمخدم، تستلم المنصة الأمر أو نتيجة الطلب بعد معالجته.

3.2.5. يمكن للعميل إلغاء الأمر المرسل أثناء وجوده في حالة "تم قبول الأمر" فقط. في هذه الحالة يجب على العميل الضغط على زر "إلغاء الأمر". لا يمكن ضمان إلغاء الأمر في هذه الحالة بسبب خصائص منصة التداول Metatrader 4.

3.2.6. في حال وصول الأمر إلى المعالج وظهور حالة "الأمر قيد المعالجة"، لا يمكن إلغاءه.

3.2.7. يتوقف الوقت اللازم لمعالجة الأمر على الاتصال بين منصة العميل ومخدم الشركة. إضافة لظروف السوق الحالية. خلال ساعات السوق العادية، تستغرق معالجة الطلب حوالي 1 إلى 5 ثواني عادةً. في حال وجود ظروف غير اعتيادية في السوق، يمكن أن تستغرق المعالجة وقتاً أطول.

3.2.8. في حال تغير السعر الحالي للأداة المالية المستخدمة في لحظة معالجة الشركة لطلب العميل، يحق للشركة استخدام السعر الجديد (عرض/طلب). في مثل هذه الحالة، تتم معالجة طلب العميل على السعر الجديد.

3.2.9. يتم رفض طلب العميل في الحالات التالية:

(أ) عند افتتاح السوق، في حال إرسال الطلب قبل استلام التسعير الأول من قبل منصة التداول;

(ب) في ظروف السوق غير النظامية;

(ت) في حال عدم توفر المارجن اللازم لدى العميل. في هذه الحالة، تظهر رسالة "لا تسعير" أو "لا يوجد ما يكفي من المال" في منصة التداول;

(ج) في حال استخدام العميل روبوتاً وتنفيذ أكثر من 30 طلباً في الدقيقة، يحق للشركة في هذه الحالة حظر هذا الروبوت.

(ح) د (بالنسبة للأدوات ذات السبريد الثابت، أو العمولة الثابتة لفتح أمر دون سبريد، يحق للشركة تغيير وضع "إغلاق فقط" ورفض أية طلبات جديدة لفتح أوامر، مع ظهور تعليق "تم تعطيل التداول" في حال تجاوز السبريد في العقد الأساسي حجم السبريد الثابت أو مبلغ العمولة.

3.2.10. تعتبر منصة التداول الطريقة الأكثر اتباعاً لإرسال الأوامر والطلبات. يمكن كذلك إرسالها عبر الهاتف أو الدردشة المباشرة.

3.2.11. في بعض الحالات الاستثنائية، يمكن اعتبار استخدام نفس ال IP من عملاء مختلفين، كما لو أن كافة الأوامر في كل الحسابات، المنفذة من عنوان IP هذا، قد نفذت من قبل العميل نفسه.

3.2.12. يمكن إلغاء الأوامر المفتوحة أو المغلقة على تسعير خارج السوق off-market:

(أ) في حال فتح الأمر على تسعير خارج السوق (ب) في حال إغلاق الأمر على تسعير خارج السوق

3.2.13. لا تسمح الشركة باستخدام استراتيجيات المراجحة arbitrage في الأسواق المتصلة (مثلاً، عقود العملات الآجلة والعملات النقدية). في حال استخدام العميل للمراجحة arbitrage سرا أو علانية، يحق للشركة إلغاء مثل هذه الأوامر.

- 3.2.14. يحق للشركة إلغاء أوامر العميل في حالة مخالفتها لأحكام هذه الاتفاقية
- 3.3. عمليات التداول
- 3.3.1. يتم فتح أمر شراء بواسطة سعر الطلب. يتم فتح أمر بيع بواسطة سعر العرض.
- 3.3.2. يتم إغلاق أمر الشراء بواسطة سعر العرض. يتم إغلاق أمر البيع بواسطة سعر الطلب.
- 3.3.3. تمديد الموقع "rollover". يتم تحويل الإضافة/الخصم للأوامر المفتوحة من 23:59:00 حتى 00:10:00 بتوقيت المنصة. أي أنه سيتم إضافة/اقتطاع التحويل عن كل الأوامر المفتوحة خلال الفترة من 23:59:00 حتى 00:00:00 بتوقيت المنصة.
- 3.3.4. تمديد مواقع CFD. عند تداول صفقات ال CFD التي تملك فترة تداول محدودة (تاريخ انتهاء)، يتم تمديد الأوامر المنفذة على صفقة واحدة تلقائياً إلى الصفقة التالية. وهكذا، ستكون كل الأوامر المفتوحة عرضةً للعمولة عن تمديداتها إلى الصفقة التالية، والتي تساوي فرق احتياطي الربح، الذي يظهر كنتيجة للتمديد.
- 3.3.5. في ظروف السوق النظامية، يحتفظ الديلر "Dealer" بالسبريد ضمن النطاق المحدد في تفاصيل العقد.
- 3.3.6. يمكن مضاعفة السبريد:
- * لكل عملاء الشركة دون إخطار مسبق في حال حدوث ظروف غير اعتيادية;
 - * لكافة العملاء، مع تحديث إلزامي مسبق لتغييرات مواصفات العقد على الموقع الإلكتروني للشركة;
 - * لكافة العملاء دون إخطار مسبق في حال حدوث ظروف قاهرة;
 - * لكل طلب يتجاوز حجم السوق النظامي للأداة المحددة في تفاصيل العقد.
- 3.3.7. يمكن توسيع السبريد في حسابات التداول قبل، في الوقت المناسب، وبعد الإعلانات الاقتصادية، السياسية وغيرها، خلال الانقطاع، في وقت افتتاح السوق (اللاثين)، إضافة للوقت الذي تكون فيه السيولة منخفضة، أو عندما تكون حالة السوق مرهونة بسبريد عالٍ.
- 3.4. افتح أمراً.
- 3.4.1. البارامترات الإلزامية لإرسال أمر هي:
- * اسم الأداة;
 - * حجم التداول;
 - * نوع الأمر
- 3.4.2. لفتح أمر فيما يخص منصة العميل دون استخدام الروبوت، يجب على العميل الضغط على زر "شراء" أو "بيع" في اللحظة التي تكون فيها أسعار الشركة مناسبة له.
- 3.4.3. لفتح أمر يخص منصة العميل بمساعدة روبوت، يجب إنشاء الأمر للقيام بالتداول على السعر الحالي.
- 3.4.4. معالجة الأوامر المفتوحة
- (أ) في اللحظة التي يصل فيها أمر العميل بفتح موقع إلى المخدّم، يتم التحقق تلقائياً من المارجن الحر في حساب التداول. في حال توفر المارجن المطلوب، يتم فتح الأمر. إذا لم يكن المارجن كافياً، لا يتم فتح الأمر، ويتم إنشاء ملاحظة على المخدّم بخصوص عدم توفر المبلغ المطلوب.
- (ب) في حال كان نوع أداة التداول "تنفيذ السوق"، قد يختلف تسعير فتح الأمر عن المطلوب.
- (ت) الرسالة المتعلقة بالأمر المفتوح والتي تظهر في ملف تسجيل المخدّم، توضح أن طلب العميل قد تمت معالجته وأن الأمر قد فتح. كل أمر مفتوح في منصة التداول يحصل على مؤشر.
- (ج) كل أمر لفتح الموقع يتم إرساله قبل ظهور التسعير الأول في منصة التداول عند افتتاح السوق، يعتبر لاغياً. في هذه الحالة، تظهر رسالة في نافذة منصة العميل "لا تسعير/التداول غير مسموح". في حالة معالجة ال Dealer عن طريق الخطأ طلباً للعميل لفتح أمر على سعر إغلاق اليوم السابق، يحق للشركة إلغاء هذا الأمر. في مثل هذه الحالة، تتواصل الشركة مع العميل وتبلغه بذلك.
- 3.5. إغلاق الأمر
- 3.5.1. لإغلاق أمر من منصة العميل دون استخدام الروبوت، يجب على العميل النقر على زر "إغلاق" في اللحظة التي تكون فيها أسعار الشركة مناسبة له.
- 3.4.3. لإغلاق أمر من منصة العميل بمساعدة روبوت، يجب إنشاء أمر لإغلاق الأمر على السعر الحالي.
- 3.5.3. يمكن استخدام الأوامر التالية "إيقاف الخسارة" و"أو" "خذ الربح" لإغلاق الأمر.
- 3.5.4. معالجة الأوامر لإغلاق موقع

أ) إذا تواجد في قائمة الأوامر المفتوحة في حساب التداول موقعان مقفلان أو أكثر، عندها أثناء إنشاء طلب أو أمر لإغلاق أي منها، يظهر خيار "إغلاق ب" في قائمة "نوع" المنبثقة. بعد اختياره، يظهر واحد أو أكثر من المواقع المفتوحة في الاتجاه المعاكس. بعد وضع علامة قرب الموقع المطلوب من القائمة، يتم تفعيل زر "إغلاق #...#ب...". بالضغط عليها، يغلق العميل المواقع المقفلة من أحجام متساوية، أو يغلق جزئياً موقعين مقفلين من حجمين مختلفين. في هذه الحالة، يتم إغلاق الموقع الأصغر إضافة لجزء مماثل له من الموقع الأكبر، ويبقى الموقع ذو الحجم الأكبر بين الاثنين مفتوحاً، وهكذا يتم استلام مؤشر جديد.

ب) إذا تواجد في قائمة الأوامر المفتوحة في حساب التداول موقعان مقفلان أو أكثر، عندها أثناء إنشاء طلب أو أمر لإغلاق أي منها، يظهر خيار "إغلاق متعدد ب" في قائمة "نوع" المنبثقة. بعد اختياره، تظهر لائحة بكل المواقع للأداة المعينة، ويتم تفعيل زر "إغلاق متعدد ل...". بالضغط على هذا الزر، يغلق العميل كل المواقع المقفلة للأداة. في هذه الحالة، يبقى الموقع (المواقع) الجديد مفتوحاً باتجاه الحجم الكلي الأكبر، ويتم استلام مؤشر جديد. هام: لا تعمل الوظائف "إغلاق ب" و "إغلاق متعدد ب" للأدوات ذات السبريد المتغير.

ت) عندما تظهر الملاحظة الخاصة بإغلاق موقع في ملف التسجيل، هذا يعني أنه تمت معالجة طلب العميل بإغلاق الموقع.
ج) إذا تم إرسال طلب لإغلاق الموقع إلى المعالجة قبل ظهور التسعير الأول في منصة التداول عند افتتاح السوق، يتم رفض هذا الطلب من قبل ال Dealer. تظهر رسالة في نافذة منصة العميل "لا يوجد سعر". يحق للشركة إلغاء التداول إذا قام ال Dealer بمعالجة أمر العميل لإغلاق الموقع على تسعير إغلاق اليوم السابق عن طريق الخطأ. في مثل هذه الحالة، تتواصل الشركة مع العميل وتبلغه بذلك.
ح) إذا تم استخدام نوع "تنفيذ السوق" لأداة التداول، قد يختلف تسعير إغلاق الأمر عن المطلوب.

3.6.3. إغلاق المواقع الإلزامي.

3.6.1. إذا كان مستوى المارجن أقل من 40% في حساب العميل، يحدث اتصال المارجن. يحق للشركة إغلاق مواقع العميل لكنها ليست مسؤولة عن ذلك. يتم اتخاذ قرارات الإغلاق من قبل المخدم.

3.6.2. يحق للشركة أن تغلق مواقع العميل المفتوحة قسراً دون إخطار مسبق، إذا كان مستوى المارجن أقل من 20% من المارجن المطلوب لإبقاء المواقع المفتوحة.

3.6.3. يتم التحكم برصيد الحساب الحالي من قبل المخدم، والتي في حالة تنفيذ الفقرة 3.6.2 من الاتفاقية الحالية، تنشئ أمراً بالإيقاف. يتم تنفيذ الإيقاف على تسعير السوق الحالي على أسس متوافقة مع أوامر العميل. يمكن مشاهدة إغلاق الأوامر الإجباري في ملف تسجيل المخدم مع ملاحظة "إيقاف".

3.6.4. في حالة تنفيذ شروط الفقرة 3.6.2 من هذه الاتفاقية، وكان لدى العميل عدة مواقع مفتوحة، أول موقع يتم إغلاقه هو الموقع ذو الخسارة المتغيرة الأكبر.

3.6.5. إذا تم الإغلاق القسري للموقع، وظهر رصيد سالب في حساب العميل، تتم إضافة التعويض إلى الحساب، مما يعيده إلى الصفر. إلا في حالات خاصة (عندما ترى الشركة أن إجراءات العميل مقصودة)، وهنا يحق للشركة مطالبة العميل بتسديد ديونه.

3.6.6. في حالة كان للشركة أسبابها في الاعتقاد أن العميل يدير حسابين أو أكثر ذات بيانات تسجيل مختلفة (مثلاً فتح أوامر متعكسة على نفس أداة التداول التي تركت مفتوحة خلال عطلة نهاية الأسبوع أو خلال الفترة بين جلسات التداول)، يحق لـ FBS اقتطاع الخسائر التي تتجاوز رصيد أحد الحسابات من رصيد حساب آخر الذي يعود إلى نفس العميل.

3.6.7. إذا تم تثبيت الرصيد في حساب العميل، يتم اقتطاع الأموال التي عوضتها الشركة من المبلغ الإجمالي لعمولة استرداد النقود المدفوعة عن اليوم الحالي.

3.7. تغيير الرافعة المالية

3.7.1. يمكن لعميل الشركة تغيير الرافعة المالية مرة واحدة فقط خلال الـ 24 ساعة. لأسباب تتعلق بأمان صفقات التداول التي ينفذها العميل، من غير الممكن تغيير الرافعة المالية إذا كان الحساب في وضع التداول (يوجد أوامر مفتوحة).

3.7.2. يحق للشركة تغيير الرافعة المالية لحساب العميل في أي وقت دون إخطار مسبق، بناءً على حدود الرافعة المالية المرتبطة بمجموع الأسهم وفقاً للجدول رقم 1 مع إخطار مسبق وفقاً للفقرة 3.7.3.

3.7.3. يحق للشركة تطبيق الفقرة 3.7.2 على المواقع المفتوحة بالفعل إضافة للمواقع التي ستفتح.

الرافعة المالية	الحدود حتى	
1:3000	\$200 (دولار أمريكي)	€200 (يورو)
1:2000	\$2000 (دولار أمريكي)	€2000 (يورو)
1:1000	\$5000 (دولار أمريكي)	€5000 (يورو)
1:500	\$30000 (دولار أمريكي)	€30000 (يورو)
1:200	\$150000 (دولار أمريكي)	€150000
1:100	لا حدود	لا حدود
1:50	لا حدود	لا حدود

3.7.4. من أجل تقليل المخاطر للعميل في وقت افتتاح السوق يوم الاثنين، إذا كان العميل قد احتفظ بأوامر مفتوحة خلال عطلة نهاية الأسبوع، يحق للشركة تقليل الرافعة المالية وتغيير متطلبات المارجن عدة أضعاف.

3.7.5. الرافعة المالية القصوى لتداول الذهب في أي حساب تداول هي، 1:400 أما بالنسبة للمعادن الأخرى فالرافعة المالية القصوى هي 1:100.

4. وصف الأمر

4.1. أنواع الأوامر في منصة تداول عميل FBS.

4.1.1. يمكن إيجاد أنواع الأوامر التالية لفتح موقع (الأوامر المعلقة) في منصة تداول عميل FBS:

(أ) "إيقاف البيع" - توقعات بفتح موقع للشراء على سعر أعلى من السعر الحالي في لحظة تبديل الأمر;

(ب) "إيقاف البيع" - توقعات بفتح موقع للبيع على سعر أقل من السعر الحالي في لحظة تبديل الأمر;

(ت) "الحد من البيع" - توقعات بفتح موقع للشراء على سعر أعلى من السعر الحالي في لحظة

تبديل الأمر;

(ج) "الحد من الشراء" - توقعات بفتح موقع للبيع على سعر أعلى من السعر الحالي في لحظة تبديل الأمر. يمكن استخدام الأوامر التالية لإغلاق موقع:

(ح) "إيقاف الخسارة" - توقعات بإغلاق الموقع المفتوح سابقا على سعر أقل ربحا للعميل، من السعر الحالي في لحظة تبديل الأمر;

(د) "أخذ الربح" - توقعات بإغلاق موقع مفتوح مسبقا على سعر أكثر ربحا للعميل من السعر الحالي في لحظة تبديل الأمر;

4.2. وقت إعطاء ومدة صلاحية الأوامر

4.2.1. يجب أن ينفذ إعطاء، تعديل وإزالة الأوامر من قبل العميل فقط خلال المدة التي يكون فيها التداول مسموحا للأداة الحالية. ساعات التداول لكل أداة محددة في مواصفات الأداة.

4.2.2. عند حدوث مواقف غير متوقعة في السوق، قد يتم إيقاف التداول بأداة ما قسريا، حتى زوال السبب الذي أدى للإغلاق.

4.2.3. كل الأوامر المعلقة إضافة للأوامر "إيقاف الخسارة" و "أخذ الربح" للأداة المالية تملك حالة GTS (جيد حتى الإلغاء) ومقبولة لفترات غير محددة. يحق للعميل تحديد تاريخ ومدة انتهاء صلاحية الأمر بنفسه،/، بملء التاريخ والوقت في خانة "انتهاء الصلاحية".

4.3. أحكام إعطاء الأمر.

4.3.1. في اللحظة التي يرسل فيها العميل أمرا لوضع أوامره المعلقة يجب تحديد البارامترات التالية:

(أ) اسم الأداة;

(ب) الحجم;

(ت) نوع الأمر (إيقاف الشراء، الحد من الشراء، إيقاف البيع، الحد من البيع);

(ج) مستوى الأمر.

4.3.2. إضافة إلى البارامترات المحددة في أمر العميل، يمكن تحديد بارامترات اختيارية في

Suite 5, Garden City Plaza, Mountain

- الأمر، ومنها ما يلي:
- (أ) مستوى إيقاف الخسارة للأمر المعلق. القيمة 0.0000 تعني أنه لم يتم تحديد إيقاف الخسارة (أو تم حذفها إذا كانت قد أرسلت في وقت سابق).
- (ب) مستوى أخذ الربح لأمر معلق. القيمة 0.0000 تعني أنه لم يتم تحديد أخذ الربح (أو تم حذفه إذا كان قد أرسل في وقت سابق).
- (ت) تاريخ ومدة صلاحية الأمر المعلق.
- 4.3.3. قد يرفض مخدم التداول أمراً في الحالات التالية:
- (أ) إذا كانت قيمة واحد أو أكثر من البارامترات المطلوبة مفقودة أو خاطئة;
- (ب) في هذه الحالة، إذا كان الأمر المعلق قد حدد في منصة العميل دون الاستعانة بالروبوت، تظهر رسالة خطأ: "S/L أو T/P غير صالح".
- 4.3.4. عندما يرسل العميل أمراً لتحديد "إيقاف الخسارة" و "أخذ الربح" لمواقع مفتوحة، يجب تحديد البارامترات التالية:
- (أ) مؤشر للموقع المفتوح الذي تم تحديد الأوامر له;
- (ب) مستوى أمر "إيقاف الخسارة". القيمة 0.0000 تعني أنه لم يتم تحديد "إيقاف الخسارة" (أو تم حذفه إذا كان قد حدد في وقت سابق).
- (ت) مستوى أمر "أخذ الربح". القيمة 0.0000 تعني أنه لم يتم تحديد "أخذ الربح" (أو تم حذفه إذا كان قد حدد في وقت سابق).
- 4.3.5. لا يجب تحدد أي أمر من أي نوع أقرب من عدد النقاط المحدد لتسعير السوق الحالي. يتم تحديد الحد الأدنى للمسافة في النقاط بين مستوى الأمر المحدد وبين السعر الحالي (مستوى الأمر المعلق) لكل أداة في مواصفات الأداة على الموقع الإلكتروني للشركة.
- 4.3.6. طلبات إغلاق أو تعديل الأوامر، في حال كان السعر الحالي أقرب إلى مستويات S/L أو T/P لهذا الأمر منها إلى قيمة "مستويات الإيقاف"، تُرفض مع تعليق كالتالي: "S/L أو T/P غير صالح" أو "لا تسعير".
- 4.3.7. طلبات تحديد، تعديل أو حذف أمر معلق، في حال كان السعر الحالي أقرب إلى سعر S/L أو T/P لهذا الأمر منه إلى قيمة "مستويات الإيقاف"، تُرفض مع تعليق كالتالي: "S/L أو T/P غير صالح" أو "لا تسعير".
- 4.3.8. عندما تظهر ملاحظة عن تحديد (وضع) أمر في ملف تسجيل المخدم، هذا يعني أنه قد تمت معالجة أمر العميل وتم وضع الأمر.
- 4.3.9. كل أمر معلق يحصل على مؤشر.
- 4.3.10. إذا تم استلام طلب معالجة وضع الأمر قبل ظهور السعر الأول في منصة التداول، يرفض من مخدم التداول. وتظهر نافذة "السعر غير موجود/التداول غير مسموح" في منصة العميل.
- 4.4. تعديل وحذف الأوامر.
- 4.4.1. عندما يرسل العميل أمراً لتعديل بارامترات الأوامر المعلقة (مستوى الأمر المعلق، إيقاف الخسارة وأخذ الربح للأمر المعلق) يجب تحديد البارامترات التالية:
- (أ) المؤشر (Ticker);
- (ب) مستوى الأمر;
- (ج) مستوى أمر إيقاف الخسارة. القيمة 0.0000 تعني أنه لم يتم تحديد إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان قد حدد سابقاً);
- يحق لمخدم التداول إلغاء الأمر إذا تم إعطاء قيم خاطئة لواحد أو أكثر من البارامترات. في مثل هذه الحالة، لا يتم تفعيل زر "تعديل".
- 4.4.2. عندما يرسل العميل أمراً لتعديل أوامر إيقاف الخسارة وأخذ الربح للموقع المفتوح، يجب تحديد البارامترات التالية:
- (أ) مؤشر (Ticker) للموقع المفتوح;
- (ب) مستوى أمر إيقاف الخسارة. القيمة 0.0000 تعني أنه لم يتم تحديد إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان قد حدد سابقاً);
- (ج) مستوى أمر أخذ الربح. القيمة 0.0000 تعني أنه لم يتم تحديد أخذ الربح (أو تم حذفه إذا كان قد حدد سابقاً);
- 4.4.3. عندما يرسل العميل أمراً لحذف أمر معلق، عليه تحديد المؤشر (Ticker) للأمر المحذوف.
- 4.4.4. عندما تظهر ملاحظة عن تعديل أو حذف أمر في ملف تسجيل المخدم، يعتبر طلب العميل لتعديل أو حذف الأمر قد تمت معالجته، ويعتبر الأمر قيد التعديل أو الحذف.

4.4.5. قد يرفض مخدّم التداول أمر التعديل أو الحذف, إذا تم إرساله للمعالجة قبل ظهور السعر الأول في منصة التداول عند افتتاح السوق. إذا عالج الـ Dealer عن طريق الخطأ أمر العميل, قد يتم إلغاء التعديل أو الحذف. يستلم العميل إشعاراً بهذا الخصوص عبر البريد الإلكتروني أو منصة التداول.

4.5. تنفيذ الأمر

4.5.1. يتم تنفيذ الأمر في الحالات التالية:

- (أ) أوامر إيقاف البيع - في اللحظة التي يكون فيها سعر العرض في الأسعار الجارية مساوياً أو أقل من مستوى الأمر;
 (ب) أمر إيقاف الشراء - في اللحظة التي يكون فيها سعر الطلب في الأسعار الجارية مساوياً أو أكبر من مستوى الأمر;
 (ت) أمر الحد من البيع - في اللحظة التي يكون فيها سعر العرض في الأسعار الجارية مساوياً أو أكبر من مستوى الأمر;
 (ج) أمر الحد من الشراء - في اللحظة التي يكون فيها سعر الطلب في الأسعار الجارية مساوياً أو أقل من مستوى الأمر;
 (ح) أمر أخذ الربح - من أجل موقع شراء مفتوح, عندما يكون سعر العرض في الأسعار الجارية مساوياً أو أكبر من مستوى الأمر;

- (د) أمر إيقاف الخسارة - من أجل موقع شراء مفتوح, عندما يكون سعر العرض في الأسعار الجارية مساوياً أو أقل من مستوى الأمر;
 (س) أمر أخذ الربح - من أجل موقع بيع مفتوح, عندما يكون سعر الطلب في الأسعار الجارية مساوياً أو أقل من مستوى الأمر;
 (و) أمر إيقاف الخسارة - من أجل موقع بيع مفتوح, عندما يكون سعر الطلب في الأسعار الجارية مساوياً أو أكبر من مستوى الأمر.

4.5.2. في حالات الفجوات بين الأسعار, يتم تنفيذ الأمر وفقاً للقواعد التالية:

- (أ) إذا كان مستوى "أخذ الربح" للأمر المعلق في فجوة السعر خلال افتتاح الأمر, فإنه بمجرد افتتاح الأمر يتم إلغاء إعدادات أخذ الربح. في هذه الحالة تتم إضافة ملاحظة إلى التعليقات: (إلغاء tp, فجوة);
 (ب) يتم تنفيذ أمر "أخذ الربح" مع مستوى فجوة السعر كما هو محدد في سعر الأمر;
 (ت) يتم تنفيذ أمر "إيقاف الخسارة" مع مستوى فجوة السعر على السعر الأول بعد الفجوة. في هذه الحالة تتم إضافة ملاحظة إلى التعليقات (sl/فجوة);

(ج) يتم تنفيذ أوامر "إيقاف الشراء" و "إيقاف البيع" المعلقة على السعر الأول بعد فجوة السعر. في مثل هذه الحالة تتم إضافة ملاحظة إلى التعليقات (بدأ/فجوة);

- (ح) يتم تنفيذ أوامر "الحد من الشراء" و "الحد من البيع" المعلقة على الأسعار المحددة لها. في مثل هذه الحالة تتم إضافة ملاحظة إلى التعليقات (بدأ/فجوة);
 (د) في حال كانت فجوة السعر أكبر من 300 بيب (نقطة) وتم تسجيل الربح بناء عليها, يحق للشركة الحد من الربح لمثل هذا الأمر بمقدار 300 بيب.

في بعض الحالات عند كون فجوات الأسعار صغيرة, قد يتم تنفيذ الأوامر في الوضع العادي وفقاً للأسعار المحددة لها.

4.5.3. (أ) في ظروف السوق النظامية, تنفذ الشركة الأمر على السعر المحدد له.

- (ب) إذا تم تنفيذ الأمر وفقاً لظروف السوق غير النظامية, قد يختلف سعر تنفيذ الأمر عن السعر المحدد له, سواء كان في صالح العميل أو لا.

4.5.4. إذا استوفى حساب العميل الشروط التالية معاً:

(أ) إذا لم يتجاوز مستوى المارجن الرافعة المالية المحددة لهذا الحساب;

(ب) (b) 60% أو أكثر من الحجم الكلي للصفقات باستخدام أداة تداول واحدة وباتجاه واحد) بيع أو شراء;

(ت) إذا تم تشكيل هذا الجزء من المواقع الكلية خلال 24 ساعة قبل إغلاق السوق;

- يحق للشركة تعيين "أخذ الربح" للأوامر المتضمنة في المواقع الكلية على مستوى سعر الطلب لإغلاق السوق للأداة ناقصاً نقطة واحدة (لأوامر البيع), أو على مستوى سعر العرض لإغلاق السوق للأداة زائداً نقطة واحدة (لأوامر الشراء).

5. إيداع/سحب الأموال

5.1. إيداع الأموال في حساب تداول العميل

5.1.1. يمكن للعميل الإيداع في حسابه عن طريق أنظمة الدفع المتاحة في صفحته الشخصية;

5.1.2. إذا كان من غير الممكن تنفيذ الإيداع تلقائياً, تتم معالجة الطلب من قبل القسم المالي للشركة خلال 2 يوم عمل بعد إنشاء الطلب.

5.2. سحب الأموال من حساب تداول العميل

5.2.1. يمكن للعميل سحب المال من حسابه فقط عبر أنظمة الدفع التي استخدمها في

Suite 5, Garden City Plaza, Mountain

5.1.1 الفقرة

- 5.2.2. في حال تم إيداع المال باستخدام عدة طرق, ينفذ السحب عبر نفس الطرق وبنسبة تتوافق مع المبالغ التي تم إيداعها;
- 5.2.3. في بعض الحالات الاستثنائية (مثل الظروف القاهرة, إلغاء عملية نظام الدفع, الخ) يحق للشركة رفض سحب أموال العميل باستخدام نظام الدفع المحدد. وفقا للظروف, يتم النظر في هذه الحالات كلا على حدة.
- 5.2.4. وفقا للوائح الداخلية لخدمات الشركة المالية, تتم معالجة طلب السحب خلال 2 يوم عمل.
- 5.2.5. لضمان أمان العميل ماليا في بعض الحالات الاستثنائية, يحق للشركة سحب أموال العميل إلى حسابه المصرفي فقط;
- 5.2.6. إذا تم الإيداع في الحساب عبر بطاقات ائتمانية أو مصرفية مرة واحدة على الأقل, قد يتم تنفيذ سحب الأموال من الحساب إلى حساب العميل المصرفي فقط. تحجب خدمة التحويل الداخلي للحساب الذي تم الإيداع فيه بواسطة بطاقة ائتمانية أو مصرفية مرة واحدة على الأقل.
- 5.2.7. إذا تم الإيداع في الحساب بواسطة بطاقة ائتمانية أو مصرفية, تُطلب صورة عن البطاقة لتنفيذ السحب. يجب أن تحتوي الصورة على الخانات الـ 6 الأولى والـ 4 الأخيرة من رقم البطاقة, اسم حامل البطاقة, تاريخ انتهاء الصلاحية, وتوقيع حاملها.
- 5.2.8. إذا تم الإيداع في الحساب بواسطة بطاقة ائتمانية أو مصرفية, وتم إرسال طلب سحب خلال 60 يوما من تاريخ الإيداع, يتم إعادة المبلغ إلى البطاقة. يمكن سحب حتى 100% من الإيداع الأولي إلى البطاقة. يمكن سحب المبلغ الذي يزيد عن الإيداع الأولي كليا أو جزئيا عبر التحويلات المصرفية.
- 5.2.9. يحق للشركة تسوية المعاملات المالية في حسابات تداول العملاء وأنظمة الدفع.
- 5.2.9.1. في حالة وجود معاملات متضاربة, يحق للشركة إلغاء أية عمليات مالية لم يتم العثور عليها في سجلات أنظمة الدفع أو تم إلغاؤها) رد المبالغ المدفوعة.)
- في هذه الحالة, يحق للشركة أيضا إلغاء أية عمليات تداول تمت بالمبالغ المختلف عليها إضافة لاسترداد أية مدفوعات عن هذه العمليات, مثل عمولة الشراكة, العمولة المرتجعة, لوات العروض والمسابقات, الخ.
- 5.3. التحويل الداخلي:
- 5.3.1. التحويلات الداخلية ليست تلقائية;
- 5.3.2. لا يمكن التحويل بين الأطراف الثالثة;
- 5.4. الحماية المالية.
- 5.4.1. لضمان الحماية المالية, يحق للشركة طلب تحقق العميل من بيانات الصفحة الشخصية المستخدمة عند التسجيل وفتح حساب التداول. لهذا الغرض, قد تطلب الشركة في أي وقت أن يرسل العميل نسخة من جواز سفره أو أية وثيقة مماثلة, مصدقة من كاتب عدل (وفقا لتقدير الشركة).
- 5.4.2. يحق للشركة حظر إيداع أو سحب الأموال للأطراف الثالثة.

6. العمولات والتكاليف الإضافية

- 6.1. يدفع العميل عمولات الشركة والتكاليف الإضافية وفقا للمبالغ المحددة في تفاصيل العقد. تنشر الشركة قيم العمولات والتكاليف الأخرى على موقعها الإلكتروني.
- 6.2. يحق للشركة تغيير قيم العمولات والتكاليف الأخرى دون إخطار مسبق للعميل. يتم نشر كل التغييرات على الموقع الإلكتروني للشركة في قسم "أخبار الشركة" و/أو في تفاصيل العقد.
- 6.3. باعتبار أن كل قواعد وأحكام الشركة مستوفاة, يحق للشركة ألا تكشف للعميل أية تقارير بخصوص الأرباح, العمولات والرسوم الأخرى التي تتلقاها عن تداول العميل, باستثناء بعض الحالات الخاصة المذكورة في الاتفاقية الحالية.
- 6.4. الحسابات الإسلامية متوفرة ضمن الأحكام التالية:
- 6.4.1. الحسابات الإسلامية متاحة للمسلمين فقط.
- 6.4.2. بالنسبة للاستراتيجيات طويلة الأمد (الصفقة التي تفتح لأكثر من يومين), تعين الشركة رسما ثابتا للعدد الكلي للأيام التي كان فيها الأمر مفتوحا, يتم تعيين وتثبيت الرسم على قيمة 1 نقطة للصفقة بالدولار الأمريكي, مضروبة بحجم نقطة تحويل زوج العملات للصفقة. هذا الرسم ليس فائدة ولا يعتمد على كون الصفقة بيعا أو شراء.
- 6.4.3. بفتح حساب إسلاميا مع FBS, يقرّ العميل أنه مسلم, ويوافق أيضا على حق الشركة في اقتطاع الرسم من حساب تداوله في أي وقت وفقا للفقرة 6.4.2, مع إخطار العميل عبر البريد الإلكتروني.

- 6.4.4. أثناء الكشف:
- 6.4.4.1. استخدام الحسابات الإسلامية للقيام بصفقات الاربيتراج;
- 6.4.4.2. استخدام استراتيجيات تداول المناقلة; Carry trade
- 6.4.4.3. الاستخدام الناجح لخيار السواب فري) الحسابات الإسلامية (لتحقيق مكاسب إضافية
- يحق للشركة رفض تزويد العميل بخدمات السواب فري) الحسابات الإسلامية (إضافة لخصم عمولة من حساب تداوله في أي وقت وفقا للفقرة 6.4.2 مع إخطار العميل عبر البريد الإلكتروني.

7. الاتصال بين العميل والشركة.

- 7.1. تتبع الشركة وسائل الاتصال التالية للتواصل مع العميل:
- أ) البريد الإلكتروني الداخلي من منصة التداول في اتجاه واحد (من الشركة إلى العميل);
- ب) الدردشة, من خلال الصفحة الشخصية;
- ت) الهاتف;
- ج) البريد;
- ح) الإعلانات في الأقسام المختصة في الموقع الإلكتروني للشركة;
- د) الدردشة;
- و) للاتصال بالعميل, تستخدم الشركة بيانات العميل, المحددة عند فتح الحساب أو التي تم تغييرها وفقا للأحكام الحالية.
- 7.2. لتتمكن الشركة من الاستجابة لحاجات العميل, تحدد الشركة أولويات في الرد على العملاء بالطريقة التالية: وسائل الاتصال التي يمكن للعميل من خلالها القيام بالتداول: الدردشة المباشرة (من الصفحة الشخصية) أولا, ثم تتم العجاجة على الأسئلة الواردة عبر المنتديات والبريد الإلكتروني.
- 7.3. تعتبر المراسلات (الوثائق, الإعلانات, الإشعارات, التأكيدات, التقارير, الخ.) مقبولة من العميل:
- أ) بعد ساعة من إرسالها إلى بريده الإلكتروني;
- ب) مباشرة بعد إرسالها عبر البريد الداخلي لمنصة التداول;
- ت) مباشرة بعد إنهاء المحادثة عبر الهاتف;
- ج) بعد 7 أيام من إرسالها عن طريق البريد;
- د) بعد ساعة من وضعها على الموقع الإلكتروني للشركة.
- 7.4. لتأمين سرية كل عمليات التداول التي ينفذها العميل, يتم تأمين الوصول إلى صفحته الشخصية ومنصة التداول بواسطة كلمات المرور. يحتفظ العميل لنفسه بتسجيل الدخول وكلمات المرور.
- 7.5. بهدف تأمين حماية عمليات تداول العميل, يتم تسجيل أحيائه الهاتفية مع الشركة عبر وسائل إلكترونية متخصصة. تملك الشركة هذه التسجيلات ويمكن لها استخدامها كدليل للأوامر المرسله من قبل العميل.

8. إجراء المحادثات وتسوية النزاعات والإدعاءات.

- 8.1. إجراء المحادثات وتسوية نزاعات وإدعاءات الأوامر.
- 8.1.1. عند نشوء خلاف, يحق للعميل تقديم ادعاء ضد الشركة. يتم قبول الادعاءات خلال 2 يوم عمل من اللحظة التي تظهر فيها.
- 8.1.2. يجب أن تتضمن الادعاءات المعلومات المنصوص عنها في الفقرة 8.1.6. وأن يتم إرسالها إلى قسم مراقبة الجودة من خلال نموذج التغذية الراجعة (الملاحظات), الموجود على الموقع الإلكتروني للشركة في قسم "إدعاءات ونزاعات الأوامر". لا يتم النظر في أية ادعاءات مرسله بأية طريقة أخرى.
- 8.1.3. تنظر الشركة في ادعاء العميل خلال 10 أيام عمل. يجب على العميل التفاوض والإستجابة لطلبات الشركة بنية حسنة.
- 8.1.4. يتم تعليق النظر في الادعاء حتى استجابة العميل لطلبات الشركة.
- 8.1.5. يتم رفض الادعاء في حالة عدم استجابة العميل لطلبات الشركة خلال 5 أيام من استلامها.
- 8.1.6. يجب أن يتضمن ادعاء العميل:
- أ) الاسم الكامل;

- (ب) رقم الحساب;
 (ت) تاريخ ووقت حدوث الحالة المختلف عليها;
 (ج) مؤشر (Ticker) الأمر المختلف عليه;
 (ح) وصف الادعاء.
- 8.1.7. يحق للشركة رفض الادعاء المقدم إذا لم يتوافق مع الفقرات 8.1.2, 8.1.6.
- 8.2. إجراء النظر في الادعاءات ضد جودة الخدمة.
- 8.2.1. إذا كان لدى العميل ادعاء ضد جودة الخدمة, يحق له إبلاغ قسم مراقبة الجودة باستخدام نموذج التغذية الراجعة (الملاحظات) الموجود على الموقع الإلكتروني. في قائمة العناوين, اختر قسم "الادعاءات ضد جودة الخدمة". تؤخذ الادعاءات المرسله إلى هذا العنوان بعين الاعتبار من قبل أخصائي قسم مراقبة الجودة.
- 8.2.2. الفترة الزمنية للنظر في الادعاء ضد جودة الخدمة هي 10 أيام عمل. وفقاً لنتائج التحقق, يتم إرسال إشعار بهذه النتائج إلى جهات اتصال العميل في صفحته الشخصية كما حددها عند فتح الحساب.
- 8.2.3. يجب أن يتضمن ادعاء العميل:
 (أ) الاسم الكامل;
 (ب) رقم الحساب;
 (ت) تاريخ ووقت حدوث الحالة المختلف عليها;
 (ج) اسم قسم الدعم الذي كان العميل على اتصال معه;
 (ح) طريقة الاتصال (الهاتف, الدردشة المباشرة عبر الصفحة الشخصية, الدردشة عبر الموقع الإلكتروني للشركة, طرق الاتصال الأخرى);
 (د) وصف الحالة وهدف الادعاء.
- 8.3. مصدر المعلومات لإثبات صحة الادعاء
- 8.3.1. يعتبر ملف تسجيل المخدم المصدر الأساسي للمعلومات عند النظر في الحالة المختلف عليها. للمعلومات التي يتم الحصول عليها من ملف تسجيل المخدم أولوية على أية وسائل أخرى عند النظر في الحالة المختلف عليها, بما في ذلك المعلومات التي يتم الحصول عليها من ملف تسجيل منصة العميل.
- 8.3.2. إذا لم يحتوي ملف تسجيل المخدم على ملاحظات متعلقة بادعاء العميل, يعتبر ادعاؤه باطلاً.
- 8.4. دفع التعويضات
- 8.4.1. إذا ثبتت صحة ادعاء العميل, تنفذ التسوية بدفع التعويضات بإضافتها إلى حساب تداول العميل.
- 8.4.2. لا تشمل التعويضات الربح غير المستلم في حال كان لدى العميل نية لتنفيذ فعل ولم يتمكن من ذلك لسبب ما.
- 8.4.3. لا تعوض الشركة الأضرار غير المالية للعميل.
- 8.4.4. تضيف الشركة المدفوعات إلى حساب تداول العميل خلال يوم عمل واحد من لحظة اتخاذ قرار إيجابي بخصوص الحالة المختلف عليها.
- 8.5. حالات رفض النظر في الادعاء
- 8.5.1. لا يتم قبول الادعاءات ضد الأوامر التي لم تعالج والتي تم إرسالها أثناء صيانة المخدم المحددة, شرط أن يتم إرسال إشعار بخصوص الصيانة إلى العميل عبر البريد الداخلي من منصة التداول أو عبر أية وسيلة أخرى بما يتوافق مع الفقرة 7.1. من الاتفاقية الحالية. لا يعتبر عدم تلقي مثل هذا الإشعار سبباً للادعاء.
- 8.5.2. ترفض الادعاءات ضد الفترة الزمنية لتنفيذ الأمر بغض النظر عن الوقت الذي احتاجه ال Dealer لتنفيذ الأمر, وبغض النظر عن وقت ظهور ملاحظة تنفيذ الأمر في ملف تسجيل المخدم.
- 8.5.3. يتم النظر في الحالات المختلف عليها والتي لم يرد ذكرها في هذه الاتفاقية وفقاً للمعايير العالمية.
- 8.6. إذا تم فتح, إغلاق أو تغيير أمر العميل بسبب تسعير خارج السوق, يحق للشركة إعادة حالة الأمر إلى ما قبل ال spike.

9. المخاطر

يقر العميل بأنه تم إعلامه بالمخاطر المترتبة على تنفيذ عمليات التداول في سوق المال العالمية, بما في ذلك:
 مخاطر الرافعة المالية

- 9.1.1. عند تنفيذ التداول في شروط "تداول المارجن" قد يؤثر تغيير صغير نسبيا في النسبة على رصيد حساب تداول العميل بسبب تأثير الرافعة المالية. في حالة حركة السوق ضد موقع العميل، قد يتعرض لخسارة في مبلغ الإيداع الأولي وأية مبالغ إضافية تم إيداعها لدعم الأوامر المفتوحة. يعتبر العميل مسؤولا تماما عن أية مخاطر، استخدام الأدوات المالية، واختيار استراتيجيات التداول ذات الصلة.
- 9.1.2. ينصح بإبقاء مستوى المارجن عند 100% وأكثر، إضافة لإرسال أوامر إيقاف الخسارة لتجنب أية خسائر محتملة.
- 9.2. مخاطر تقلبات الأداة المالية
- 9.2.1. المجموعة الواسعة من أدوات التداول تؤثر بشكل كبير على النسب أثناء اليوم، وهذا قد يؤدي إلى الربح أو الخسارة على السواء.
- 9.3. المخاطر التقنية
- 9.3.1. يوافق العميل على مخاطر خسارة المال بسبب أخطاء المعلومات والاتصال، الأخطاء المتعلقة بالكهرباء، وغيرها مما قد يحدث من جهة العميل.
- 9.3.2. أثناء التداول عن طريق منصة العميل، يوافق العميل على مخاطر خسارة المال والتي قد تحدث بسبب:
- (أ) أخطاء الأجهزة والبرمجيات وسوء نوعية الاتصال من جانب العميل;
- (ب) سوء أداء معدات العميل;
- (ت) الإعدادات الخاطئة لمنصة العميل;
- (ج) عدم تحديث منصة العميل في الوقت المناسب;
- (ح) نقص في معرفة العميل بالتعليمات المحملة ضمن المنصة.
- 9.4. مخاطر ظروف السوق غير النظامية
- يوافق العميل على أن ظروف السوق تنحرف عن النظامية أحيانا، قد يطول الزمن اللازم لمعالجة أوامر العميل، قد يتم توسيع السبريد، وقد يختلف سعر التنفيذ عن الأسعار الجارية.
- 9.5. مخاطر الخصائص التقنية لمنصة التداول
- 9.5.1. يوافق العميل على أنه يمكن تواجدهم أمر واحد ضمن صف الأوامر في المخدم. تعتبر محاولة إرسال أي أمر جديد مرفوضة مع ظهور نافذة بالملاحظة "تم قفل الأمر".
- 9.5.2. يوافق العميل على أن المصدر الرسمي الوحيد للمعلومات عن حركة الأسعار هو المخدم الأساسي الذي ينفذ أوامر التداول للحسابات الحقيقية. لا تعتبر قواعد بيانات الأسعار في منصة العميل مصدرا رسميا للمعلومات عن حركة الأسعار، حيث أن اتصالا غير مستقر بين منصة العميل والمخدم قد يسبب عدم وصول جزء من الأسعار إلى منصة العميل.
- 9.5.3. أسعار صرف الأصول الأساسية هي تلك التي تحسبها الشركة اعتمادا على الأسعار التي تستلمها. تعتبر الشركة المسؤول الوحيد عن جميع المسائل المتعلقة بتحديد أسعار السوق.
- 9.5.4. يوافق العميل دون شروط على الأسعار التي تقدمها الشركة لعملائها باعتبارها الصحيحة حصرا، ترفض كل الادعاءات المتعلقة باختلاف الأسعار التي تقدمها الشركة عن أية مصادر أخرى للأسعار.
- 9.5.5. يحق للشركة إعادة النظر بالأسعار المقدمة في أي وقت إذا ارتأت أنها تقع ضمن تعريف "أسعار خارج السوق"، و/أو "ظروف سوق غير نظامية"، و/أو "خطأ واضح" تم تحديده في الاتفاقية الحالية و/أو في قسم "الأحكام والتعريفات"، ويحق لها عكس النتائج المالية لعمليات التداول المنفذة على هذه الأسعار.
- 9.5.6. في حالة الوقف غير المجدول لحركة الأسعار في مخدم التداول بسبب فشل في الأجهزة أو البرمجيات، يحق للشركة مزامنة قاعدة بيانات الأسعار على المخدم مع مصادر أخرى من أجل استمرارية سجل حركة الأسعار. في هذه الحالة، يمكن للشركة، لكنها ليست ملزمة، بعكس النتائج المالية لعمليات تداول العميل المنفذة أثناء هذه الفترة.
- 9.5.7. يوافق العميل على أن إغلاق نافذة إرسال/تعديل/إزالة الأمر إضافة لنافذة فتح/إغلاق الأمر لا يلغي الأمر الذي تم إرساله بالفعل إلى ال Dealer لمعالجته.
- 9.5.8. يوافق العميل على مخاطر تنفيذ عمليات التداول غير المخطط لها في حالة إرسال الأمر مرة ثانية قبل استلام المعلومات عن نتائج إرساله في المرة الأولى لمعالجته من قبل ال Dealer.
- 9.5.9. يوافق العميل على أن الأمر بالتعديل المتزامن لمستوى الأمر المعلق ومستويات إيقاف الخسارة و/أو أخذ الربح، المرسل للمعالجة بعد تنفيذ الأمر، سيتم تعديله فقط في اتجاه تعديل مستويات أوامر إيقاف الخسارة و/أو أخذ الربح للموقع المفتوح لهذا الأمر.
- 9.5.10. يوافق العميل أنه في حالة إرسال أمر معلق أو أوامر إيقاف الخسارة و/أو أخذ الربح للمستوى المساوي للسعر الحالي في حركة الأسعار، يتم تنفيذ الأمر في حالة وضع علامة جديدة قرب الأمر، مع استيفاء أحكام الفقرة 4.5.
- 9.6. مخاطر فشل الاتصال
- 9.6.1. يوافق العميل على مخاطر خسارة المال بسبب كونه لم يستلم، أو استلم متأخرا، رسالة من الشركة.

- 9.6.2. يقر العميل أن المعلومات غير المشفرة المرسلة عبر البريد الإلكتروني غير محمية من الوصول غير المصرح به.
- 9.6.3. يوافق العميل على أنه يحق للشركة حذف الرسائل التي يستلمها عبر البريد الداخلي في منصبه خلال 3 أيام من لحظة إرسالها.
- 9.6.4. يعتبر العميل مسؤولاً تماماً عن سرية المعلومات التي تقدمها الشركة ويوافق على مخاطر خسارة الأموال بسبب الوصول غير المصرح به لأي طرف ثالث إلى حساب التداول.

9.7. مخاطر الظروف القاهرة

- 9.7.1. يوافق العميل على مخاطر خسارة المال بسبب الظروف القاهرة.

10. الظروف القاهرة

- 10.1. تتضمن الظروف القاهرة، ولا تقتصر على ما يلي: أية أفعال أو أحداث القاهرة (بما فيها على سبيل المثال لا الحصر الإضرابات، أعمال الشغب، الإضرابات الجماعية والعصيان المدني، الأعمال الإرهابية، الفيضانات، ظروف الطقس الاستثنائية، الهزات الأرضية، الحرائق، الحروب، الإضرابات العمالية، الحوادث، الإجراءات الحكومية، فشل الاتصال وموارد الطاقة، فشل الأجهزة والبرمجيات، الخ) والتي تعتبر الشركة أنها كانت مسؤولة عن عدم استقرار السوق أو أسواق واحدة أو عدة ادوات، انقطاع الأعمال، تصفية أو إغلاق أية سوق أو غياب الدليل على القواعد التي حددت الشركة عبرها الأسعار، أو تقديم أية ظروف تداول غير اعتيادية في أية سوق أو خلال هذا الحدث.
- 10.2. يحق للشركة، لامتلاكها أرضية صلبة، تعيين حدود الظروف القاهرة وحدوثها. في حالة حدوث ظروف القاهرة، تتخذ الشركة عن حسن نية الإجراءات اللازمة لإخطار العميل عن هذه الظروف.
- 10.3. يوافق العميل على أنه في حالة حدوث ظروف القاهرة، يحق للشركة (دون الحد من حقوقها الأخرى المحددة في هذه الاتفاقية) دون إخطار خطي مسبق القيام في أي وقت بما يلي:
- (أ) زيادة طلبات المارجن;
- (ب) إغلاق واحد أو كل المواقع المفتوحة على السعر الذي تجده الشركة صحيحاً;
- (ت) تعليق أو تعديل تطبيق واحد أو كل أحكام هذه الاتفاقية طالما أن الظروف القاهرة لا تتيح للشركة الالتزام بهذه الأحكام;
- (ج) اتخاذ أو عدم اتخاذ إجراءات ضد الشركة، يوافق العميل والعملاء الآخرون على أن للشركة صلاحية النظر في هذه الإجراءات في مثل هذه الظروف;
- (د) إعادة النظر في نتائج عمليات تداول العميل، تحت هذه الظروف القاهرة، من خلال تغيير الأسعار، فتح/إغلاق الأوامر، أو الحذف الكامل للأوامر.

الأحكام والتعريفات
الطلب

السعر الأعلى من بين الأسعار, وهو السعر الذي يمكن للعميل الشراء عليه

الموازنة (المراجعة)	استراتيجية التداول, حيث تستخدم "أوامر المراجعة"
أمر الموازنة "المراجعة"	أصل تم شراؤه في سوق, وبيع نظيره في نفس الوقت على سوق أخرى. وهكذا يتم تعويض فرق قيمة الأصل في سوق أسهم أخرى. كنتيجة لهذه الاستراتيجية, بغض النظر عن تطور السوق مستقبلا, تبقى قيمة الأصل ثابتة تقريبا (نتيجة لتعويض أوامر التداول المتبادلة). يعتبر الأمر أيضا أمر موازنة "مراجعة" عندما يتكون من شراء (بيع) أصل مالي على سوق واحدة دون بيع (شراء) نظيره على سوق أخرى, عند وجود فجوة كبيرة بين أسعار هاتين السوقين في لحظة فتح أو إغلاق أمر.
العرض	السعر الأقل من بين الأسعار. وهو السعر الذي يمكن للعميل البيع عليه.
قاعدة بيانات الأسعار	معلومات عن حركة الأسعار.
العملة الأساسية	العملة الأولى في زوج العملات المحدد, التي يمكن للعميل بيعها أو شراؤها وفقا لسعر العملة.
الرصيد	الحصيلة المالية الإجمالية للصفقات الكاملة والعمليات غير التداولية في حساب التداول.
الشريط	عنصر في مخطط التداول يحتوي أسعار الافتتاح والإغلاق, إضافة للسعر الأعلى والأدنى للفترة المحددة.
السوق السريعة	أحد ظروف السوق, عندما يحدث تغيير حاد في السعر خلال فترة زمنية قصيرة. تترافق "السوق السريعة" عادة مع فجوات السعر. كقاعدة عامة, تحدث مباشرة قبل و/أو مباشرة بعد حدث أو عدة أحداث: - بداية حرب أو أعمال عسكرية; - نشر مؤشرات اقتصادية للبلدان التي يؤثر اقتصادها بشكل كبير على ظروف الاقتصاد العالمي; - إعلان قرار بشأن أسعار الفائدة من البنوك المركزية ولجانها; - الخطابات والمؤتمرات الصحفية التي يعقدها مدراء البنوك المركزية, وزراء المالية ورؤساء الدول التي يؤثر اقتصادها بشكل ملحوظ على حالة الاقتصاد العالمي; - تدخلات المؤسسات الحكومية في العملات; - الأعمال الإرهابية على المستوى الوطني (الدولة); - الكوارث الطبيعية, والتي تفرض حالة الطوارئ (أو ما شابهها) في الأقاليم المتضررة; - الأحداث السياسية والظروف القاهرة: استقالات وتعيينات (بما فيها نتائج الانتخابات) ممثلي الإدارات التنفيذية للحكومة; - أحداث أخرى, تؤثر بشكل ملحوظ على ديناميكيات معدل الأداة.
سعر العملة	العملة الثانية في زوج العملات المحدد, التي يمكن للعميل بيعها أو شراؤها وفقا للعملة الأساسية.
زوج العملات	حجم عملية تداولية, الأساس الذي يتم تغيير قيمة إحدى العملات فيه إلى عملة أخرى.
إيقاف القيمة الزائدة	مؤشر إيقاف القيمة الزائدة الذي يحدده العميل.
انتهاء الصلاحية	انتهاء وقت التداول المخصص لتداول أصل ما, لا يمكن بعده مواصلة التداول على العقد الخاص به.

نوع الحساب	مجموعة الشروط, الخدمات المتاحة للعميل, والتي يتم تشكيكها على أساس الحد الأدنى لمبلغ الإيداع. كل نوع من أنواع الحسابات له حد أدنى للإيداع. يعتمد الحد الأعلى للإيداع على اختيار الرافعة المالية.
توقيت منصة التداول	النطاق الزمني المستخدم لتحديد الأحداث في ملف تسجيل المخدم.
الرسم البياني	حركة الأسعار, المقدمة على هيئة رسوم بيانية. ذروة كل شريط - العرض الأعلى خلال فترة زمنية ما, أسفل كل شريط - العرض الأدنى, سعر الإغلاق (إغلاق) - آخر عرض في الشريط, سعر الافتتاح (افتتاح) - العرض الأول في الشريط.
Dealer	1) الشركة التي وقع العميل معها اتفاقية, والتي تنظم أسساً قانونية لتنفيذ عمليات التداول على شروط تداول المارجن; 2) مخدم التداول و/أو موظف الشركة والذي يقوم بمعالجة طلبات وأوامر العملاء, تنفيذ الأوامر, الإيقاف واتصالات المارجن.
الموقع الطويل	شراء الأداة مع توقع ارتفاع السعر. تطبق على أزواج العملات: شراء العملة الأساسية على سعر العملة.
إغلاق الموقع	نتيجة الجزء الثاني من الصفقة المنجزة.
الطلب	تعليمات العميل لل Dealer للحصول على سعر. الطلب لا يجعل العميل قادراً عن تنفيذ أمر.
الأداة	زوج عملات أو عقد الفرق.
سجل الحساب	القائمة الكاملة للصفقات والعمليات غير التداولية في حساب التداول.
العميل	كيان قانوني أو شخص ما أبرم اتفاقاً مع ال Dealer, لتنفيذ عمليات التداول على شروط تداول المارجن.
منصة العميل	برمجية MetaTrader 4.0 التي يتلقى عليها العميل معلومات عن العرض في السوق المالية (بالحجم الذي تحدده الشركة) أونلاين, وينفذ عليها التحليل التقني للسوق, وعمليات التداول, إضافة لإرسال, تغيير, حذف الأوامر, واستلام الرسائل من ال Dealer والشركة. يمكن الوصول إلى MetaTrader 4.0 مجاناً عبر الإنترنت.
الموقع القصير	بيع الأداة مع توقع انخفاض السعر. تطبق على أزواج العملات: بيع العملة الأساسية على سعر العملة.
عقد الفرق	أداة تنفيذ عمليات التداول, والتي تعتمد على تغير سعر الأصل الأساسي (وهو الأصل الموجود في أساس عقد الفرق), والذي يمكن أن يكون حصة, عقوداً آجلة, معادن ثمينة, مؤشرات أسهم, الخ.
التسعير	عملية تقديم الأسعار لينفذ العميل أوامره.
الرافعة المالية	نسبة بين مبلغ الضمان وحجم عملية التداول.
السعر (المعدل)	1) بالنسبة لزوج العملات: حجم وحدة العملة الأساسية نسبة إلى سعر العملة; 2) بالنسبة لعقد الفرق: قيمة وحدة الأصل الأساسي نقدياً.
ملف تسجيل العميل	الملف الذي تنشئه منصة العميل والذي تُسجل عليه باستمرار أوامر وطلبات العميل, التي يرسلها إلى ال Dealer.
ملف تسجيل المخدم	الملف الذي ينشئه المخدم, والذي تُسجل عليه باستمرار كل طلبات وأوامر العميل التي يستلمها ال Dealer, إضافة لنتائج معالجتها.
المواقع المقفلة	المواقع الطويلة والقصيرة من الحجم نفسه, التي يتم فتحها لنفس أداة التداول على نفس حساب التداول.
اللوت	مفهوم مصغر لتحديد عدد من الأسهم, السلع, العملات الأساسية, المقبولة في منصة التداول.
مارجن المواقع المقفولة	الحماية المطلوبة من ال Dealer لفتح وإبقاء المواقع المقفولة. يتم تحديدها في تفاصيل العقد لكل أداة.

تنفيذ عمليات التداول باستخدام الرافعة المالية, عندما يكون العميل قادرا على تنفيذ التداول بمبلغ أكبر بكثير من حجم أمواله.	تداول المارجن
المبلغ المطلوب من ال Dealer كضمان لفتح المواقع. يتم تحديده في تفاصيل العقد لكل أداة.	المارجن الأولي
- المبلغ المطلوب كضمان من ال Dealer لدعم المواقع المفتوحة. يتم تحديده في تفاصيل العقد لكل أداة.	المارجن الضروري
- وجود فجوة كبيرة في الأسعار; - تراجع السعر خلال فترة زمنية قصيرة إلى المستوى الأولي مما يسبب فجوة أسعار; - نقص في الحركة السريعة للسعر قبل ظهور هذا السعر; - لحظة ظهور السعر, حيث لا وجود لأحداث اقتصادية كلية و/أو أخبار للشركات, والتي قد تؤثر بشكل ملحوظ على معدل الأداة. يحق للشركة إزالة المعلومات عن تسعير خارج السوق من قاعدة بيانات أسعار المخدم.	تسعير خارج السوق
عمليات الإيداع في حساب العميل (السحب من حساب العميل) أو عملية منح (سداد) الإئتمان.	العمليات غير التداولية
«ظروف السوق العادية».	السوق العادية
توجيهات العميل لل Dealer لفتح أو إغلاق موقع عندما يصل السعر إلى مستوى الأمر.	الأمر
نتيجة الجزء الأول من الصفقة المنجزة.	فتح موقع
إعادة افتتاح التداول بعد عطلة نهاية الأسبوع, العطلات أو بعد فاصل بين جلسات التداول.	افتتاح السوق
توجيهات العميل لل Dealer لفتح موقع عندما يصل السعر إلى مستوى الأمر.	الأمر المعلق
ربح/خسارة غير مثبت للمواقع المفتوحة على قيم الأسعار الحالية.	الربح/الخسارة المتغير
تتكون من عمليتي تداول متعاكستين بحجمين متساويين (فتح موقع وإغلاق موقع): شراء بالبيع التالي أو بيع بالشراء التالي.	الصفقات المنجزة
تسلسل أسعار كل أداة تصل إلى منصة التداول.	حركة الأسعار
طريقة لتقديم الأسعار للعميل دون طلب. عندما يرى العميل حركة أسعار ال Dealer أونلاين, يمكنه في أي وقت إرسال أمر لتنفيذ عملية تداول.	تدفق (حركة) الأسعار
وحدة لأصغر جزء ممكن من المعدل.	النقطة
حجم الأسهم, السلع, العملة الأساسية في لوت واحد, المثبت في تفاصيل العقد.	حجم اللوت
«شركة برمجيات MetaQuotes» - مطوّر منصة التداول.	المطوّر
توجيهات العميل لل Dealer لفتح/إغلاق موقع, مكان, حذف أو تغيير مستوى الأمر.	الأمر
انظر «سوق رقيقة» أو «سوق سريعة».	اختلاف ظروف السوق عن الظروف النظامية
المبلغ في حساب التداول, الذي يمكن استخدامه لفتح موقع جديد. يتم تحديده بالصيغة: المارجن المجاني = السهم - المارجن.	المارجن المجاني
البرمجية MetaTrader Server 4.0, والتي تعالج طلبات وأوامر العميل, تقدم المعلومات أونلاين عن العروض في السوق المالية (بالحجم الذي تحدده لشركة), تسجل المسؤوليات بين العميل وال Dealer, إضافة لمراقبة الشروط والحدود.	المخدّم
استراتيجية مراقبة حساب التداول على هيئة برمجية بلغة البرمجة الخاصة MetaQuotes Language 4, والتي ترسل طلبات وأوامر إلى المخدم من منصة العميل.	الروبوت
انظر «تسعير خارج السوق».	Spike

شروط التداول الأساسية (السريريد، حجم اللوت، الحجم الأدنى لعملية التداول، خطوات تغير حجم عملية التداول، المارجن الأولي، مارجن المواقع المقفلة، الخ.) لكل أداة.	تفاصيل العقد
1) عندما يعتقد العميل أن ال Dealer، كنتيجة لقيامه أو عدم قيامه بفعل ما، خالف واحداً أو أكثر من أحكام هذه الاتفاقية; 2) عندما يعتقد ال Dealer أن العميل، كنتيجة لقيامه أو عدم قيامه بفعل ما، خالف واحداً أو أكثر من أحكام هذه الاتفاقية.	الحالة المختلف عليها
فرق بين سعر العرض والطلب معبرا عنه بالنقاط.	السريريد
تسجيل فريد مخصص للعمليات في منصة التداول، والذي يبين الصفقات المنجزة، المواقع المفتوحة، العمليات والأوامر غير التداولية، إضافة إلى حالة الرصيد.	الحساب
مجموعة الشروط و الخدمات المتاحة للعميل، والتي يتم تشكيلها على أساس الحد الأدنى لمبلغ الإيداع. هناك حد أدنى لمبلغ الإيداع في كل نوع حساب. يعتمد الحد الأعلى للإيداع على الرافعة المالية التي تم اختيارها.	نوع الحساب
رقم تعريف خاص بكل موقع مفتوح أو أمر معلق في منصة التداول.	المؤشر (Ticker)
حالة السوق، عندما تدخل الأسعار، خلال فترة طويلة من الزمن، منصة التداول بنسبة أقل بكثير منها عند ظروف السوق النظامية.	السوق الرقيقة
العملية التي يقوم بها العميل لشراء أو بيع الأداة.	عملية التداول
مجموعة من الأجهزة والبرمجيات التي تقوم بتقديم معلومات عن العرض في السوق المالية، تنفيذ عمليات التداول، تسجيل المسؤوليات المشتركة بين العميل وال Dealer، إضافة لمراقبة الشروط والحدود. تتكون الصيغة الأبسط لهدف الاتفاقية الحالية من "المخدم" و "منصة العميل".	منصة التداول
تسجيل فريد مخصص للعمليات في منصة التداول، والذي يبين الصفقات المنجزة، المواقع المفتوحة، العمليات والأوامر غير التداولية.	حساب التداول
سعر محدد في الأمر.	مستوى الأمر
الأحداث التي لا يمكن التوقع بها أو منعها. انظر تفاصيل الظروف القاهرة في الفقرة 10. من الاتفاقية الحالية.	الظروف القاهرة
سعر إغلاق شريط الدقيقة والذي يسبق شريط الدقيقة بسعر خارج السوق.	السعر المتقدم على سعر خارج السوق
إحدى هاتين الحالتين: - عرض السعر الحالي أكبر من طلب السعر السابق; - طلب السعر الحالي أقل من عرض السعر السابق.	فجوة الأسعار
إحدى هاتين الحالتين: - عرض سعر افتتاح السوق اليوم أكبر من طلب سعر إغلاق السوق البارحة; - طلب سعر افتتاح السوق اليوم أقل من عرض سعر إغلاق السوق البارحة.	فجوة الأسعار عند افتتاح السوق
فتح/إغلاق موقع العميل، أو تنفيذ أمر العميل من قبل ال Dealer على سعر مختلف بشكل ملحوظ عن سعر الأداة في حركة الأسعار في لحظة الفعل، أو أي فعل آخر أو عدم القيام بفعل من قبل ال Dealer مرتبط بتحديد خاطئ للسعر على مستوى سعر السوق في الوقت المحدد.	خطأ واضح
السعر الأعلى من بين الأسعار. وهو السعر الذي يمكن للعميل الشراء عليه.	الطلب
السعر الأقل من بين الأسعار. وهو السعر الذي يمكن للعميل البيع عليه.	العرض

السهم

رصيد الحساب الحالي. يتم حسابه بالصيغة:
السهم = الرصيد + الربح المتغير - الخسارة المتغيرة.

هامش الأمان المطلوب من ال Dealer لفتح وإبقاء المواقع المقفلة. يتم تحديده في تفاصيل العقد لكل أداة.	مارجن التحوط
انظر «المواقع المقفلة».	القفل
تنفيذ أوامر العميل على أفضل سعر متوفر.	تنفيذ السوق
انظر "الموقع الطويل"	طويل
انظر «الموقع القصير».	قصير
نسبة بين السهم والمارجن الضروري, على هيئة نسبة مئوية. يتم تحديدها بالصيغة: مستوى المارجن = (السهم/المارجن)*100%.	مستوى المارجن
حالة الحساب, عندما يحق لل Dealer, دون أن يكون ملزما, إغلاق كل المواقع المفتوحة للعميل بسبب نقص المارجن الحر. مستوى المارجن حين حدوث اتصال المارجن محدد في هذه الاتفاقية.	اتصال المارجن
أحكام التداول الرئيسية (السبريد, حجم اللوت, الحد الأدنى لحجم الموقع, المارجن الأولي, مارجن المواقع المقفلة, الخ.) لكل أداة تداول.	تفاصيل العقد
انظر «تسعير خارج السوق».	Spike
الأمر بإغلاق الموقع قسريا, والذي ينشئه المخدم.	الإيقاف
فائدة ليلية للمواقع المعلقة طوال الليل. يمكن لل SWAP أن يكون إيجابيا أو سلبيا. هناك جدول خاص بقيم ال SWAP لكل أداة تداول على الموقع الإلكتروني ل FBS.	التحويل
استراتيجية المراقبة التالية لأمر إيقاف الخسارة: - عدم القيام بأي فعل إذا كان ربح الموقع المفتوح أقل من قيمة إيقاف الزيادة; - عند تجاوز ربح الموقع المفتوح قيمة إيقاف الزيادة, أرسل أمرا إلى المخدم لإرسال أمر إيقاف الخسارة على مسافة قيمة إيقاف الزيادة من السعر الحالي; - عندما يستلم السعر مسافة, قيمة إيقاف الزيادة من أمر إيقاف الخسارة المرسل, أرسل أمرا إلى المخدم لتغيير مستوى الأمر حتى يكون هناك مسافة لمسافة إيقاف الزيادة من السعر الحالي. يتم تفعيل إيقاف الزيادة فقط عندما يتم تفعيل منصة العميل, المتصلة بالإنترنت, والتي تم التعرف عليها بنجاح من قبل المخدم.	إيقاف الزيادة